**Příloha č. 1 Specifikace plnění**

**Popis funkčních požadavků modulu IS-U:**

Obsah

[ID 22 – DIČ - časová závislost pole 2](#_Toc187327851)

[ID 28 – Report – instalace přístrojů: Nový report pro evidenci a kontrolu instalace přístrojů OPM zaregistrovaných v CS OTE 2](#_Toc187327852)

[ID 29 – Archivace smluv - dodavatelských, odběratelských 3](#_Toc187327853)

[ID 30 – Zúčtování z profilů 5](#_Toc187327854)

[ID 31 – Evidence komunikace se zákazníky, detailní přehled o kmenových datech zákazníka v návaznosti na vyhlášku o kvalitě dodávkách 5](#_Toc187327855)

[ID 32 – Úprava tisku zákaznických smluv – Re-implementace procesů 9](#_Toc187327856)

[ID 33 – Hromadná editace požadovaných dat 10](#_Toc187327857)

[ID 34 – Individuální ceny SAP/IS-U 14](#_Toc187327858)

[ID 35 – Upomínky SAP/IS-U 15](#_Toc187327859)

[ID 36 – Doplnění polí na místě spotřeby 16](#_Toc187327860)

[ID 37 – Montážní list 17](#_Toc187327861)

[ID 38– Trakční spotřeba - fakturace od dodavatelů, evidence TNS 19](#_Toc187327862)

### ID 22 – DIČ - časová závislost pole

**Současný stav:**

V současné době je pole DIČ evidované bez časové závislosti na obchodním partnerovi.

Pro skupinové DIČ, kdy nová společnost vstupuje, nebo vystupuje ze skupiny, se před fakturací mění DIČ v kmenových datech BP, aby faktura a podklad pro kontrolní hlášení DPH vyšlo se správným DIČ na základě požadavku ze žádankové aplikace.

**Řešení S/4HANA:**

DIČ se bude evidovat s časovou platností

* v SAP/IS-U budou provedeny změny v tiscích tak, aby se do tiskového formuláře dostalo DIČ, které má platnost v období tisknutého objektu (platí pro všechny typy formulářů faktur, záloh, daňový doklad k přijaté a vrácené platbě a splátkový kalendář),
* v SAP/IS-U budou provedeny změny v tvorbě podkladů pro kontrolní hlášení pro DPH, tak aby se do KH DPH dostalo DIČ, které má platnost v období tvorby objektu (platí pro všechny typy formulářů faktur, záloh, daňový doklad k přijaté a vrácené platbě a splátkový kalendář),
* v dalších modulech bude fungovat obdobně jako v SAP/IS-U.

### ID 28 – Report – instalace přístrojů: Nový report pro evidenci a kontrolu instalace přístrojů OPM zaregistrovaných v CS OTE

**Současný stav:**

V současné verzi systému není dostupný report, prostřednictvím kterého by bylo možné rychle a efektivně získat přehled komplikovaných instalací přístrojů (procentuální dělení spotřeby pro více odběrných míst, instalace podružného elektroměru vůči hlavnímu elektroměru a instalace více než jednoho elektroměru pro jedno odběrné místo).

**Řešení S/4HANA:**

Bude vytvořen nový report s vydefinovanými poli v úvodní obrazovce. Po spuštění reportu bude zobrazen přehled požadovaných údajů.

**​​Úvodní obrazovka reportu bude zahrnovat alespoň hodnoty minimálně v tomto rozsahu:​**

* EAN
* Odběrné místo
* Přístroj
* Odečtová jednotka
* Období OD - DO (DO přednastaveno 31.12.9999 (instalace přístroje))
* Aktivní smlouvy (ve formě zaškrtnutí). Pokud nebude zaškrtnuto, proběhne výběr pro všechna OM bez ohledu na to, zda je „pro přístroj“ platná smlouva.

Pro spuštění reportu bude požadováno vyplnění alespoň jednoho vstupního údaje. Report bude vyhledávat pouze platné instalace (ve smyslu data DO 9999). Instalace, které spolu souvisí, budou zobrazeny tak, aby bylo zřejmé, že jsou provázané (příznakem, barevně, nebo jiným způsobem).

Návrh jednotlivých sloupců reportu:

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, číslo, Písmo

Popis byl vytvořen automaticky

Hodnoty reportu bude možné exportovat, filtrovat. Součástí reportu bude Layout a možnost jeho úpravy.

### ID 29 – Archivace smluv - dodavatelských, odběratelských

Nastavení archivace a evidence smluv od obchodníka, a distributorů u jednotlivých přípojných objektů (možnost prokliku z přípojného objektu na PDF smlouvy o připojení a smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy z FAMA+/CESu včetně historie). Evidence smluv s odběrateli na odběrných místech (dále OM) včetně možnosti prokliku na PDF smlouvy o sdruž. dodávkách, smlouvy o připojení z FAMA+/CESu ). Chybí časově vázaná pole smluv.

**Současný stav:**

Při přihlášení smlouvy v SAP/IS-U se do CESu vkládají naskenované smlouvy s **odběratelem**. Jedná se o smlouvu o:

* Sdružených službách dodávky elektřiny
* Připojení odběrného zařízení

Na objektu smlouvy v ISU není možné žádným způsobem zobrazit tyto smlouvy. Tyto smlouvy je možno zobrazit přímo v CESu nebo existuje možnost zobrazení v nové právní evidenci SAP/IS-U – Jurisoft (ZFICA\_PREV\_SAP) přes odkaz.

Při uzavření smlouvy s **dodavatelem** se na Z-kových polích objektu Přípojný objekt evidují následující informace:

* Číslo smlouvy o připojení
* Smlouva o připojení uzavřena
* Číslo smlouvy o distribuci
* Smlouva o distribuci uzavřena
* Evidenční číslo smlouvy SŽ
* RDS
* Počet fází
* Sazba OPM
* Jistič na OPM [A]
* Hladina napětí [kV]

 Na přípojném objektu bohužel není možnost zobrazit PDF smluv (z CESu) s dodavatelem.

Výše uvedené pole na přípojném objektu musí být časově závislé, ale na přípojném objektu se zobrazují jen poslední změna.

**Řešení S/4HANA:**

Na objekt Smlouva (s odběratelem) by se zákaznickým vývojem doplnila možnost zobrazení link smlouvy o:

* Sdružených službách dodávky elektřiny-číslo dokumentu v CES je číslo smlouvy-2
* Smlouva o připojení odběrného zařízení-číslo dokumentu v CES je číslo smlouvy-1
* Dodatky k jednotlivým smlouvám

Jednotlivé linky se budou volat pomocí nově založených tlačítek na třetí záložce smlouvy. Budou tedy založeny 3 nová tlačítka:

* Vyvolání smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny
* Vyvolání smlouvy o připojení odběrného zařízení
* Vyvolání dodatků ke smlouvě - vzhledem k tomu, že nevíme, kolik je jednotlivých dodatků, bude uživatel po stisku tohoto tlačítka vyzván, aby zadal číslo dodatku, které se následně zobrazí

Na objekt přípojný objekt by se uživatelským vývojem doplnila možnost zobrazení linku smlouvy o:

* Smlouva o připojení odběrného zařízení k distribuční soustavě - číslo generované systémem dodavatele = čččččččččč\_SOP
* Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy - číslo generované systémem dodavatele = ččččččččč\_DI

Jednotlivé linky se budou volat pomocí nově založených tlačítek na třetí záložce smlouvy. Budou tedy založeny 2 nová tlačítka:

* Vyvolání smlouvy o připojení odběrného zařízení k distribuční soustavy
* Vyvolání smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy

Bude provedeno svázání a možnost pouze zobrazení polí na objektu přípojný objekt:

* Číslo smlouvy o připojení
* Smlouva o distribuci uzavřena
* Číslo smlouvy o distribuci
* Smlouva o distribuci uzavřena
* Evidenční číslo smlouvy SŽDC
* RDS
* Počet fází
* Sazba OPM
* Jistič na OPM [A]
* Hladina napětí [kV]

Modifikace těchto polí bude možná jen přes tlačítko, které zobrazí obrazovku s těmito poli a k datu, ke kterému se provádí změna. Po potvrzení dojde k uložení dat do tabulky historie s obdobím platnosti od předchozí platnosti do období platnosti nové

Danou historii změn bude možno zobrazit na přípojném objektu, nebo v reportu ZISU009.

Tato změna se také projeví ve fakturaci, kde číslo aktuální smlouvy se bude vybírat podle data účtování faktury. V případě opravné faktury se číslo smlouvy bude dohledávat pomocí data účtování původní faktury.

### ID 30 – Zúčtování z profilů

**Současný stav:**

V současné verzi systému nelze provést zúčtování a následnou fakturaci odběrného místa na základě naměřených profilových dat. Data jsou uložena v profilu, pro potřeby zúčtování a fakturace je ale nelze použít.

Zúčtování je aktuálně prováděno na základě naměřených dat uložených na relevantním registru elektroměru určeném pro zúčtování.  Jednotlivé elektroměry jsou v rámci přípojného objektu zapojeny sériově.

**Řešení S/4HANA:**

Pro potřeby zúčtování a následné fakturace bude současný systém upraven tak, aby bylo možné provést zúčtování odběrných míst na základě naměřených profilových dat. Nové nastavení ale současně musí respektovat sériové zapojení odběrných míst, tzn. vrcholové odběrné místo, podružná odběrná místa a vztahy mezi jednotlivými registry.

Jednou z navrhovaných variant je sumovat naměřená profilová data a vypočtené hodnoty automaticky ukládat na registry přístroje relevantní pro zúčtování. Suma vypočtených hodnot zadaných na registrech určených po zúčtování musí být ve shodném období absolutně shodná se sumou množství uloženou v profilu.

Aby bylo možné provést zúčtování a fakturaci komplexně, bude nutné upravit, případně založit nové typy sazeb včetně úprav jednotlivých cen, sazeb, operandů a schéma zúčtování. Pro vystavený doklad bude vytvořen nový formulář faktury.

### ID 31 – Evidence komunikace se zákazníky, detailní přehled o kmenových datech zákazníka v návaznosti na vyhlášku o kvalitě dodávkách

Evidence komunikace se zákazníky, detailní přehled o kmenových datech zákazníka, přihlášení, odhlášení, přepis, hlášení výpadku dodávky, nastavení workflow, komunikace s ERMS, zasílání e-mailových notifikací a to v návaznosti na Vyhlášku o kvalitě dodávek.

**Současný stav:**

* transakce EMMA
* v roce 2021 vznikla potřeba evidovat spotřební OM v LDS a registrovat je na OTE
* ručně založený excel s relevantními změnami se posílá na kontaktní osobu, která provádí aktualizace na OTE
* bylo naprogramováno 10 události, které vstupují do EMMA
* některé vyžadují další ručně potvrzenou akci
* některé jen informují pomocí mailu
* adresa
* jméno
* změna bankovního účtu

* Jedná se např
* odhlášení
* přihlášení
* změna platebního styku
* změna adresy
* Změna záloh
* ...
* nefunkční věci
* nadbytečné případy k objasnění
* změna OM ES31 - zajímavá je jen změna typu sazby a velikosti jističe na OM se scénářem deregulace (scénář dodávky)

**Řešení S/4HANA:**

* ERMS
* Podle číselníku „Energetika“ by se měly automaticky přenášet záznamy z ERMS do SAP/IS-U,
* Záznam by se na základě druhového znaku členil na typ požadavku v SAP/IS-U,
* Na základě rolí by se dané činnosti zobrazovaly uživatelům
* Systém by uměl generovat notifikaci/WF na upozornění na uzavření požadavku před termínem

* Poruchová linka
* Požadavky, které se nyní evidují v excelu se budou ručně evidovat v SAP buď v kontaktech, nebo v Z-kové transakci.. Postup bude následující
* nutno dohledat kmenová data (OM)
* zadá se závada
* zadá se způsob opatření
* např předáno na elektro dispečink/energetiky + požadováno zpětné volání
* zadá se opatření OŘ – jakým způsobem řeší elektro dispečink/energetik
* zadá se poznámka – jakým způsobem bylo vyřešeno

* Zákaznický portál (dále ZP)
* požadavek ze ZP chodí do e-mailu
* požadavek se při komunikaci se zákazníkem se zadá do ERMS
* nutno evidovat nový zdroj požadavku v ERMS – zákaznický portál
* nutno evidovat datumové pole v ERMS – datum zadání v ZP
* evidovala by se jen změna sazby

Bude založený report v SAP/IS-U, který bude zobrazovat na základě role, zadané a vyřešené požadavky, přehled jednotlivých polí a sloupců dodá zákazník před realizací.

Transakce EMMA

* nadbytečné případy k objasnění
* Bude provedena úprava procesu změny OM ES31 -  bude se evidovat v EMMA jen změna typu sazby a velikosti jističe na OM se scénářem deregulace (scénář dodávky)
* existuje cca 120 000 nadbytečných případů k objasnění – tyto případy budou odmazány
* přepis v transakci EC60 – pro zápis do EMMA se musí vyskočit z transakce oranžovou šipkou, nefunguje po uložení disketou. Proto bude provedena úprava, aby se záznam do EMMA generoval už v běhu uložení
* Budou využívány transakce pro Kontakt se zákazníkem
* BCT0 - Založení
* BCT1 - Změna
* BCT2 – Zobrazení

Základní seznam procesu dle **Vyhlášky o kvalitě dodávek:**

|  |
| --- |
| **Standard** |
| Standard ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny |
| Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny |
| Standard výměny poškozené pojistky |
| Standard kvality napětí |
| Standard lhůty pro vyřízení reklamace kvality napětí |
| Standard lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí |
| Standard zaslání návrhu smlouvy o připojení nebo smlouvy o smlouvě budoucí o připojení zařízení žadatele o připojení k přenosové nebo distribuční soustavě |
| Standard umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny |
| Standard ukončení přerušení distribuce z důvodu úhrady prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny |
| Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby |
| Standard výměny měřícího zařízení z důvodu přezkoušení a vyrovnání plateb |
| Standard předávání údajů potřebných k vyúčtování plateb |
| Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny |
| Standard lhůty pro vyřízení žádosti o změnu distribuční sazby |
| Standard zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu |
| Standard lhůty pro vyúčtování dodávky elektřiny |
| Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny |
| Standard lhůty pro předání požadavku zákazníka na změnu distribuční sazby provozovateli distribuční soustavy |

Dále standardní procesy jako je přihlášení, odhlášení, přepis apod.

Návrh procesu hlášení výpadku dodávky:

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, diagram, řada/pruh

Popis byl vytvořen automaticky

### ID 32 – Úprava tisku zákaznických smluv – Re-implementace procesů

**Současný stav:**

V současném systému je využíván zákaznický report ZCSSMLOUVA, který pomocí funkcionality hromadná korespondence MS Office plní wordovskou šablonu smlouvy

**Řešení S/4HANA:**

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, Písmo, software

Popis byl vytvořen automatickyPopis navržených oprav a vylepšení:

* + Obsah obrázku text, snímek obrazovky, Písmo, číslo

    Popis byl vytvořen automaticky Načtení celého názvu OP, pokud je jméno/název ve více polích

Obsah obrázku text, Písmo, software, snímek obrazovky

Popis byl vytvořen automatickyOprava v ZCSSMLOUVA

* + Odstranit okna s možnostmi Zpracování textu – vždy se vybírá to stejné

Obsah obrázku text, elektronika, snímek obrazovky, software

Popis byl vytvořen automaticky Obsah obrázku text, elektronika, snímek obrazovky, software

Popis byl vytvořen automaticky

* Jednotné uložiště wordovských šablon

Současný stav – šablonu je možné vybírat z libovolného uložiště včetně lokálních disků uživatelů

Nový stav v S4 – po spuštění Zpracování textu budou uživateli nabídnuty wordovské šablony z jednotného síťového uložiště (nutná spolupráce s oddělením IT pro vytvoření uložiště a nastavením oprávnění). Bude tak zajištěna aktuálnost a jednotnost v používání šablon smluv

* + Doplnění polí do reportu
    - Počet fází – 1f, 3F - Dle faktu JISTIC na OM – pole KONDIGR
    - Modrá energie sjednaný produkt - Dle sazby na OM

Obsah obrázku text, Písmo, snímek obrazovky

Popis byl vytvořen automaticky

* + - Platba záloh - Dle nastavení na SÚ

Obsah obrázku text, Písmo, snímek obrazovky

Popis byl vytvořen automaticky

* + - * Pokud je v ISU nastavena složenka bude v reportu ZCSSMLOUVA prázdné pole, nesmí být přeneseno do smlouvy
    - Platba Faktur - Dle nastavení na SÚ

Obsah obrázku text, Písmo, snímek obrazovky, Elektricky modrá

Popis byl vytvořen automaticky

* + - * Pokud je v ISU nastavena složenka bude v reportu ZCSSMLOUVA prázdné pole, nesmí být přeneseno do smlouvy
    - Rozsah vyúčtování - Dle nastavení na SÚ
      * A+B+C (plný)
      * A+B
      * A
    - Podíl z naměřené spotřeby - Dle faktu ROZDELENI na OM

Případně by se tisk smlouvy nemusel volat pomocí transakce ZCSSMLOUVA, ale přímo z transakce pro založení smlouvy.

Výhodou tohoto řešení je, že má uživatel stále možnost modifikovat vystavený dokument před odesláním.

### ID 33 – Hromadná editace požadovaných dat

Požadavek na hromadnou editaci pole služba předávacího místa jakéhokoliv scénáře deregulace. Scénář deregulace je složen z kombinace služeb, u těchto služeb je požadována hromadná editace pole Období OD DO.  Dále požadavek na hromadnou aktualizaci odhadu spotřeby jednotlivých OPM v CS OTE prostřednictvím zprávy 111.

**Současný stav:**

Editace se technicky týká operací vložení/úprava/výmaz nad tabulkou ESERVICE.   
Tato tabulka se ve standardním SAP ISU plní v transakci EC20 a CIC0 funkcemi na založení/ukončení scénáře dodávky. Služby se většinou zakládají automaticky po přijetí zprávy 178 z OTE.

Data scénáře, kde jsou použity záznamy ESERVICE lze zobrazit např. v transakci EEDM11. Rozlišení zúčtovatelných/nezúčtovatelných služeb je vidět v označeném sloupci.

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, software, číslo

Popis byl vytvořen automaticky

V ojedinělých případech je nutná ruční editace polí nezúčtovatelných služeb (tabulka ESERVICE). Tyto změny mohou být vynuceny např. SW selháními standardní funkcionality.

V současnosti se používají transakce:

* ZIDE\_OPM\_SERV\_EDIT Editace služeb OPM
* ZIDE\_PROV\_SERV\_EDIT Editace služeb pro poskytovatele
* ZIDE\_SML\_IDEDATA Aktualizace IDE dat na smlouvě

Tyto transakce neosahují kontroly zadávaných dat, jsou uživatelsky nepřívětivé a mohou způsobit chybnou úpravu dat.

**Řešení S/4HANA:**

Změny se týkají úpravy transakce ZIDE\_OPM\_SERV\_EDIT - Editace služeb OPM

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, software, displej

Popis byl vytvořen automaticky

* Řádek OPM bude pouze jeden a zafixován na stejném místě v horní části obrazovky (nad výběrem možných změn) s možností hromadného vložení OPM EAN (ve stávající podobě se tento řádek přesouvá s výběrem možností editace a kliknutím na enter)
* Při zvolení varianty uživatel v:
* prvním kroku vybere, s jakým typem služby chce pracovat (distribuce, OTE, koordinátor bilancování, ... )
* Případně v druhém kroku vyplní hodnotu, kterou požaduje editovat (datum zahájení/ Konečné datum) - u typu varianty Editace
* Níže uvedené možnosti výběru lze na obrazovce potlačit:
* Oprava virtuálů
* Změna u virtuálů
* Oprava ztracených
* Nevirtuální
* Editace konce služby
* Výměna služby
* Budou ponechány tyto varianty výběru:
* Editace služby (dnes označeno, jako Editace)
* Výmaz služby
* Seznam duplikátních služeb

Bude vytvořena kopie stávajícího programu ZZIDE\_SERVICE\_EDIT\_IN\_BULK. Nad touto kopií proběhnou příslušné úpravy.

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, software, displej

Popis byl vytvořen automaticky

Ve stávajícím reportu budou ponechány pouze tři možnosti výběru:

1. Založení scénáře dodávky (náhrada EC20)

* Spuštění této volby zavolá funkční kód, který je ve stávajícím systému spouštěn z transakce EC20, konfigurace ISU\_DRG, volba Založení scénáře dodávky. Bude tedy v S4 sloužit jako úplná náhrada transakce EC20, která není v S4 obsažena.
* Uživatel vyplní požadovaný OPM EAN/y
* Vyplní pole Datum zahájení
* Vybere Scénář dodávky.

1. Editace služby:

* Uživatel vyplní požadovaný OPM EAN/y
* Vybere druh služby určený pro editaci
* Vyplní pole Datum zahájení
* Vyplní pole Konečné datum

1. Výmaz služby

* Uživatel vyplní požadovaný OPM EAN/y
* Vybere druh služby určený pro výmaz

1. Seznam duplikátních služeb

* Uživatel vyplní požadovaný OPM EAN/y
* Bude zobrazen přehled OPM včetně seznamu duplicitních služeb
* Jednotlivé řádky bude možno v repotu označit
* Pro označené řádky bude možno vyvolat volbu 3. Výmaz služby
* V reportu bude možné spustit první spuštění v režimu testu – neplatí pro výběr    
  1. Založení scénáře dodávky
* Po spuštění bude zobrazen protokol, jaká akce a pro jaká OPM byla provedena.

### ID 34 – Individuální ceny SAP/IS-U

V současné době existuje pouze možnost zadání jediného ceníku za silovou energii pro jednotlivé sazby. Určitou možností je nastavení slevy z ceníku.

**Současný stav:**

V současné době existuje pouze možnost zadání jediného ceníku za silovou energii pro jednotlivé sazby. Určitou možností je nastavení slevy z ceníku.

**Řešení S/4HANA:**

Na odběrném místě bude vytažený operand, do kterého bude možno zadat cenové klíče:

* individuální ceník
* jiný produktový ceník

a to v členění:

* spotřeba VT obchod
* spotřeba NT obchod
* cena za jistič

Tyto individuální/produktové ceníky bude možno udržovat pomocí standardních transakcí:

* EA89 – založení ceny
* EA90 – změna ceny
* EA91 – zobrazení ceny

Přiřazení ceníku na odběrném místě bude individuální a bude děláno ručně uživatelem pomocí transakcí pro změnu OM – transakce ES32.

Změny bude možno dělat pro sdružené zákazníky ve všech segmentech. Pro každý segment bude muset být založena zvláštní ceník pro produktové ceníky. Ceník pro jeden segment nebude možno zadat na OM jiného segmentu.

Tato změna bude přístupná pro všechny typy sazeb pro sazby s individuální cenou, které vzniknou jako kopie sdružených typů sazeb. Tj stávající sdružené typy sazeb budou mí dvojici s individuálním typem sazby.

Identifikace individuální ceny na OM bude možná pomocí typu sazby.

Tyto 3 operandy bude možné zadat jen pokud v období platnosti bude na OM zaveden typ sazby s individuální cenou:

* spotřeba VT obchod
* spotřeba NT obchod
* cena za jistič

### ID 35 – Upomínky SAP/IS-U

Úprava upomínání/odpojování dle nových požadavků ERU- musí existovat minimálně dvě pohledávky v určité výšce pro vygenerování odpojení.

**Současný stav:**

* + - Transakce FPVA – návrh běhu upomínání
      * Běh se dělí na upomínky
        + Faktury (dále FA),
        + Zálohy (dále ZA) - převodní příkazy,
        + zálohy - SIPO se spouští 5.- 6.dne v měsíci, aby zákazník nedostal duplicitní upomínku s Českou Poštou – používá se jiný formulář,
        + dopravci.
      * příkazy k odpojení
        + netrakční – 2.stupeň (ZA/FA) - odchází na OŘ podatelnu,
        + tiskový formulář upomínky se zatřiďuje do spisu původní FA,
        + Podle ERU musí v případě odpojení existovat 2 po sobě jdoucí pohledávky a v současné době se tato podmínka identifikuje ručně v excelu a hledají se dvě libovolné pohledávky,
        + Příkazy k odpojení pro nalezené případy se spouští ručně na konkrétních smluvní účet,
        + Příkaz k odpojování může být vytvořen nejméně 30 dnů od upomínky druhé FA (nutno ověřit, zda lze uložit jeden dokument ke dvěma spisům).
    - Transakce FPVB – ostrý běh upomínání
      * spouští se v ten samý den jako transakce FPVA
      * samotné odpojování provádí OŘ
        + OŘ provede zaplombování,
        + čeká se na úhradu,
        + pokud odběratel neuhradí pohledávku provede se demontáž přístroje a zadá odečty k demontáži do systému,
        + vytvoří se ukončovací FA a právní spis – právní evidence SAP/IS-U - Jurisoft.

**Řešení S/4HANA:**

Veškerá funkcionalita používaná v současnosti zůstane nezměněna.

Bude implementován návrh na automatizaci upomínání za podmínek:

* nespouštět návrhy zvlášť pro FA a ZA
  + systém by je sám odlišil jiným upomínacím řízením
* pokud existuje jen jedna pohledávka vytiskne se upomínka s upozorněním na kontrolu plateb pro odběratele,
* pokud přibude druhá pohledávka a stále existuje první pohledávka, potom druhá pohledávka bude mít upomínku již s upozorněním na možnost odpojení,
* po 30 dnech od zaslání upomínky na druhou FA dojde k vygenerování příkazu k odpojení,
* musí existovat minimálně dvě pohledávky v určité výšce pro vygenerování příkazu k odpojení.

### ID 36 – Doplnění polí na místě spotřeby

**Současný stav:**

Místo spotřeby umožňuje je sběr malého množství dat jako druh, adresa apod.

V současné době se např. číslo objednávky dává do poznámky nebo se plní do adres (neexistuje samostatné pole).

**Řešení S/4HANA:**

Na místě spotřeby bude nově doplněna tato funkcionalita

* Bude možnost v Místě spotřeby ukládat GPS souřadnice a mít možnost proklik na ISPD mapy,
* Bude možnost připojit fotky rozvaděče nebo elektroměru s odečtem,
* Bude vytvořeno nové pole “Objednávka” (max 18 pozic) a to se bude z místa spotřeby propadat do reportů a všech formulářů faktur, záloh, upomínek.

**FAKTURA** Obsah obrázku text, snímek obrazovky, číslo, Písmo

Popis byl vytvořen automaticky

**ZÁLOHA**

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, Písmo, řada/pruh

Popis byl vytvořen automaticky

**UPOMÍNKA**

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, Písmo, řada/pruh

Popis byl vytvořen automaticky

### ID 37 – Montážní list

Nastavení nového vzoru dle korporátní identity, úprava procesů pro tisk montážního listu dle smluvních údajů (technických údajů, obchodních údajů).

**Současný stav:**

Tisk montážních listů ve stávajícím systému je založen na hlášeních modulu PM s typem S2- Montážní list. K vytvoření a tisku montážních listů se používají transakce:

* ZISU\_IW51 - Zadávání a tisk montážního listu
* ZISU\_IW52 - Změna a tisk montážního listu
* ZISU\_IW53 - Zobrazení a tisk montážního listu

Data o instalovaném elektroměru, instalovaném MTP, demontovaném elektroměru, demontovaném MTP na odběrném místě jsou ukládána do zákaznického rozšíření CI\_QMEL tabulky QMEL.

**Řešení S/4HANA:**

Při zadávání montážního listu (transakce ZISU\_IW51) vybere uživatel odběrné místo a důvod (akcii) pro montážní list:

* Instalace
* Demontáž
* Výměna

Obchodní partner pro tisk montážního listu se určí podle smlouvy ISU platné ve vybraném odběrném místě ke dni tisku montážního listu. Pokud na OM není platná smlouva, uživatel vybere číslo OP ručně.

V závislosti na důvodu budou v transakci zpřístupněna příslušná pole zprávy PM.

Tiskový formulář:

* Dle vzoru 2\_10\_4\_montazni\_list\_elektromeru.pdf bude vytvořen nový tiskový formulář hlášení PM S2
* Po vytištění se do CI\_QMEL doplní informace, že montážní list byl vytištěn.
* Po vytištění se výstupní dokument ve formátu PDF uloží jako příloha hlášení PM. Při opakovaném tisku se uloží další příloha hlášení PM.

Vzor montážního listu:

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, Paralelní, číslo

Popis byl vytvořen automaticky

### ID 38– Trakční spotřeba - fakturace od dodavatelů, evidence TNS

Nastavení nových procesů při zpracování faktur od dodavatelů, změna procesů pro výpočet dat v LDS trakce - rozdělení zadávání dat ze vstupní faktury dodavatele na trakční/netrakční energii, výpočet průměrných cen s ohledem na různé ceny POZE, úprava navazujících reportů.

**Současný stav:**

V rámci transakce ZBIIZD dochází u zadávání technických dat ze vstupních faktur od dodavatelů trakční i netrakční spotřeby ke stejnému výpočty dat pro výkaz LDS zasílaný na OTE.

**Řešení S/4HANA:**

V rámci transakce ZBIIZD při zadávání technických dat ze vstupních faktur od dodavatelů trakční spotřeby (identifikuje se dle ID smlouvy) dojde ke změně propočtu průměrných cen s ohledem na různé ceny POZE. U odběrných místa trakční z trakce bude hodnota POZE jiná (včetně výsledné průměrné ceny) než u odběrných míst netrakčních z trakce.

Musí dojít i k úpravě navazujících reportů (ZBIIVP, ZBIIIS apod.)